

## **Procedura obiegu informacji zwrotnych w relacjach rodzice-przedszkole**

1. Rodzice i wszyscy pracownicy przedszkola współpracują ze sobą na rzecz dobra dzieci. Pracownicy współpracują z rodzicami na zasadzie partnerstwa i wzajemnego szacunku.
2. W przedszkolu istnieją ustalone w grupach z rodzicami sposoby obiegu informacji.
3. Rodzice mają prawo uzyskiwania rzetelnej informacji na temat swojego dziecka oraz czynionych przez nie postępów.
4. Rodzice mają prawo wglądu do prowadzonej przez nauczyciela dokumentacji dotyczącej ich dziecka – kwestionariusz obserwacji.
5. Dyrektor przedszkola spotyka się z rodzicami 2 razy w roku na zebraniu inauguracyjnym rok szkolny i podsumowującym roczną pracę przedszkola, w miarę potrzeb również w środku roku szkolnego lub w każdym innym wyznaczonym terminie.
6. Nauczyciele organizują 2 razy w roku zebrania grupowe z rodzicami lub/i okazjonalne warsztaty oraz szkolenia.
7. W miarę potrzeb rodzice mogą codziennie lub na bieżąco rozmawiać z nauczycielami o postępach lub trudnościach w pracy z dzieckiem (w miarę możliwości czasowej nauczyciela z uwagi na zapewnienie bezpieczeństwa powierzonej mu grupy dziecięcej, które jest priorytetem).
8. W przedszkolu działa rada rodziców, będąca przedstawicielstwem rodziców z wszystkich grup. Rada rodziców w pełni realizuje swoje zadania wynikające z kompetencji określonych przepisami prawa i zgodnie ze swoim regulaminem.
9. Wszystkie decyzje związane z zarządzaniem i organizacją pracy przedszkola dyrektor konsultuje ze społecznością przedszkolną, w tym z rodzicami w ramach ich kompetencji stanowiących lub opiniotwórczych.
10. Rodzice mogą występować z wnioskami do rady rodziców i dyrektora dotyczącymi pracy przedszkola.
11. Rodzice są poinformowani o hierarchii składania skarg, uwag i wniosków dotyczących pracy przedszkola, tzn. poprzez swoje przedstawicielstwa w pierwszej kolejności do dyrektora.
12. Bieżące ważne informacje wywieszane są w korytarzu na tablicy informacyjnej.
13. Dyrektor raz w roku składa radzie rodziców raport z wyników wewnętrznego mierzenia jakości pracy przedszkola.
14. Na pierwszym zebraniu inauguracyjnym nowy rok szkolny przedszkola dyrektor zapoznaje rodziców z ważnymi informacjami dotyczącymi pracy placówki i wybranymi przez radę pedagogiczną kierunkami wewnętrznego badania jakości pracy przedszkola na dany rok szkolny oraz omawia ewentualne zmiany w statucie.
15. Dyrektor przedszkola służy pomocą rodzicom w czasie wyznaczonych godzin przyjęć interesantów lub w miarę wolnego czasu w innym terminie.